

LA FORMATION CONTINUE AU SERVICE DES
PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ DEPUIS 1980



**MANAGEMENT ET GESTION
ORGANISATIONNELLE**

N° 706

**COMMENT MANAGER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES
AU SEIN D'UNE ÉQUIPE**

www.afar.fr

46 rue Amelot CS 90005 75536 Paris Cedex 11 | Tél. : 01 53 36 80 50 | formation@afar.fr
N° de déclaration d'activité : 11 75 04 139 75 | SIRET : 410 079 339 00017 | NAF : 8559A



N° du stage	706 1 2027 INTER	Lieu de stage	46 rue Amelot 75011 PARIS
Durée du stage	4 jours	Dates	du 18/05/2027 au 21/05/2027
Prix	1 450,00 €		

PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels d'encadrement des services de soins ou médico-techniques : cadres paramédicaux, cadres administratifs, techniques et logistiques.

PRÉ-REQUIS

- Pas de pré-requis.

INTERVENANTS

- Un cadre supérieur de santé.
- Un psychologue clinicien spécialisé (addictions, personnalités difficiles, traumatismes, conflits, stress post-traumatique, stress au travail, risques psychosociaux).
- Un comédien ou metteur en scène.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Développer une réflexion pour permettre d'ajuster sa relation et acquérir des outils face aux personnalités démonstratives, (para)logiques et/ou qui exercent une emprise.
- Apprendre à détecter les signaux d'alerte. Prévenir, réduire et sécuriser les tensions interpersonnelles.
- Savoir faire face à la solitude et retrouver son assurance basée sur la confiance en sa qualité de manager malgré les difficultés.
- Anticiper, réduire et sécuriser les tensions interpersonnelles.
- Savoir ajuster sa relation en individuel et en groupe.
- S'appuyer sur des questionnements éthiques pour maintenir la collaboration et la cohésion d'équipe.
- Prendre de la distance face à des situations difficiles, les rejouer avec des émotions par le biais d'exercices de théâtre et d'improvisation.

- Savoir, en dernier recours, gérer la situation dans le cadre de l'institution garante de la qualité des soins au malade.
- Prendre de la distance face des situations difficiles, les rejouer avec des émotions par le biais d'exercices de théâtre et d'improvisation.
- Ajuster sa relation avec les personnalités ayant besoin de transgresser ou d'exercer une emprise sur les soignants.

PROGRAMME

1. Retour sur expérience, débriefing.
2. Les troubles de la personnalité.
3. Les tensions interpersonnelles sur le lieu de travail : de l'invisibilité individuelle à la perturbation de l'équipe.
4. La solitude du cadre remis en question et le risque de perdre sa confiance en soi.
5. L'éthique et les questionnements utiles pour sécuriser et réduire les tensions interpersonnelles.
6. L'ajustement face à une personnalité difficile.
7. L'ajustement face à un débordement par l'équipe.
8. La restauration de l'image du professionnel pour lui-même et pour retrouver l'humain dans les soins.
9. Le recours parfois inévitable à la logique responsable d'un rapport pour l'institution.
10. Improvisations à partir de situations vécues.

VALEUR AJOUTÉE

- Présentation de courts-métrages avec des acteurs jouant des personnalités pathologiques selon des scénarios pédagogiques réalisés par l'Afar.
- Présentation de films d'animation réalisés par l'équipe pédagogique de l'Afar pour illustrer les personnalités difficiles.

INFORMATIONS PRATIQUES

LIEU ET HORAIRES DE LA FORMATION

AFAR

46 rue Amelot 75011 Paris
Tél : 01 53 36 80 50
Métro : Chemin Vert (ligne 8), Bastille (ligne 1 et 5)

les horaires sont les suivants :

- 9h-12h15 (dont 15 minutes de pause)
- 13h15-16h30 (dont 15 minutes de pause)

REGLEMENT ET MODE DE PAIEMENT

Les stages sont facturés au terme de l'action de formation. Pour les stages dispensés en plusieurs sessions, les factures sont éditées au terme de chaque session. Le règlement de la formation est exigible à compter du terme de l'action de formation. Une pénalité de 15 % sur le montant total de la facture pourra être exigée par l'Afar si le règlement n'est pas intervenu dans un délai de 30 jours après l'action de formation

DEJEUNER ET HEBERGEMENT

L'Afar n'est pas responsable du stagiaire pendant sa pause déjeuner. Une liste de restaurants à proximité de l'Afar est remise à titre indicatif.

L'Afar n'intervient pas dans la réservation de l'hébergement du stagiaire. Une liste d'hôtels à proximité de l'Afar est remise à titre indicatif.

PRÉINSCRIPTION

Vous pouvez vous préinscrire par téléphone, par mail ou sur le site internet de l'Afar.

ATTESTATIONS DE PRÉSENCE ET DE DPC

Les attestations sont envoyées à l'établissement par voie électronique la semaine suivant le stage.

CONDITIONS D'ANNULATION

Annulation par le stagiaire ou l'établissement : toute annulation peut être faite sans frais si elle parvient à l'Afar au moins 30 jours avant le début de la formation. Pour toute annulation faite moins de 30 jours avant la formation, l'Afar facture un dédit de 50 % des frais de formation, montant non imputable à la contribution financière obligatoire de formation. En cas d'absence ou d'abandon en cours de stage, ce dernier est payable en totalité.

Annulation par l'Afar : L'Afar se réserve le droit d'annuler en cas de force majeure ou en raison d'un nombre insuffisant de participants dans un délai de 30 jours avant l'action programmée.

INSCRIPTION

Un accord de prise en charge financière doit être envoyé par l'établissement à l'Afar. Un accusé de réception est adressé dès réception de l'inscription. Une convocation à remettre au stagiaire et une convention de formation à retourner signée revêtue du cachet de l'établissement sont envoyés à l'établissement au plus tard un mois avant le stage. La convention propose des interventions dont la durée est exprimée en "journée" ou en "demi-journée". Les prix sont exprimés en euros (organisme non assujetti à la TVA). Le prix (non assujetti à la TVA) d'une formation INTER (dans les locaux de l'Afar) est celui visé sur le site internet ; il comprend : l'intervention du/des formateur(s), le matériel pédagogique, les supports pédagogiques remis aux stagiaires.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

AFAR

46 rue Amelot 75011 Paris
Tél : 01 53 36 80 50
Fax : 01 48 05 31 51
Email : formation@afar.fr

Site internet : www.afar.fr

N° du stage	706 1 2027 INTER	Lieu de stage	46 rue Amelot 75011 PARIS
Durée du stage	4 jours	Dates	du 18/05/2027 au 21/05/2027
Prix	1 450,00 €		

BULLETIN D'INSCRIPTION**ÉTABLISSEMENT**

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT :

RUE :

CODE POSTAL : VILLE :

NOM DU RESPONSABLE DE FORMATION :

TÉL LIGNE DIRECTE : FAX :

EMAIL :

ADRESSE D'ENVOI DE LA CONVENTION ET DE LA FACTURE (SI DIFFÉRENTE)

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT :

RUE :

CODE POSTAL : VILLE :

PARTICIPANT

M. Mme Mlle NOM : PRÉNOM :

FONCTION :

EMAIL :

SERVICE : TÉL :

LIEU DE TRAVAIL :

RUE :

CODE POSTAL : VILLE :

Le participant est une personne en situation de handicap nécessitant un accueil spécifique

FAIT À :

LE : / /

SIGNATURE DU RESPONSABLE DE FORMATION

www.afar.fr