

LA FORMATION CONTINUE AU SERVICE DES  
PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ DEPUIS 1980



**PSYCHIATRIE DE L'ADULTE**

**N° 116**

**ENTRAÎNEMENT À L'ENTRETIEN EN PSYCHIATRIE DE  
L'ADULTE :  
MAÎTRISER LES OUTILS DE L'ENTRETIEN**

---

**[www.afar.fr](http://www.afar.fr)**

46 rue Amelot CS 90005 75536 Paris Cedex 11 | Tél. : 01 53 36 80 50 | [formation@afar.fr](mailto:formation@afar.fr)  
N° de déclaration d'activité : 11 75 04 139 75 | SIRET : 410 079 339 00017 | NAF : 8559A



## N°116 ENTRAÎNEMENT À L'ENTRETIEN EN PSYCHIATRIE DE L'ADULTE : MAÎTRISER LES OUTILS DE L'ENTRETIEN

N° du stage	116 1 2022 INTER	Lieu de stage	46 rue Amelot 75011 PARIS
Durée du stage	5 jours	Dates	du 09/05/2022 au 11/05/2022 et du 16/06/2022 au 17/06/2022
Prix	1 650,00 &euro;		

## PUBLIC CONCERNÉ

- Infirmiers exerçant en santé mentale de l'adulte.

## PRÉ-REQUIS

- Pas de pré-requis.

## INTERVENANTS

- Un infirmier senior ou un psychologue clinicien ou un cadre de santé.

## OBJECTIFS GLOBAUX

- Donner à l'entretien infirmier une place essentielle dans le projet de soins du patient.
- Être en capacité de conduire des entretiens dans les différentes situations rencontrées en psychiatrie et s'appuyer sur cinquante-deux situations standardisées pour s'en dégager et s'adapter à la singularité du patient.
- Connaître cent vingt-deux outils d'une trousse idéale pour en maîtriser les trois principaux : se taire, clarifier et reformuler.

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Prendre confiance en soi et transmettre cette confiance au patient afin de tirer parti des entretiens d'accueil et des échanges brefs ayant valeur d'entretien.
- Réfléchir sur sa communication non verbale, sa propre capacité d'écoute et la valeur de sa parole d'infirmier.
- Savoir ajuster la distance relationnelle et se dégager de ses attitudes bloquantes pour aller vers des attitudes facilitant la relation au cours de l'entretien.

- Soigner avec empathie pour amener le patient à comprendre que nous avons compris ce qu'il fallait comprendre.
- S'approprier des fils conducteurs et le vocabulaire des patients pour progresser dans le recueil des données et des symptômes.
- Analyser ses pratiques lors des entretiens avec un patient agité, agressif, opposant et ayant des demandes excessives.
- Analyser ses pratiques lors des entretiens avec un patient ayant une anxiété simple ou une anxiété dissociée.
- Analyser ses pratiques lors des entretiens avec un patient dépressif et suicidaire.
- Analyser ses pratiques lors des entretiens avec un patient délirant, halluciné, paranoïaque.
- Analyser ses pratiques lors des entretiens avec un patient exerçant une emprise qui clive l'équipe.

## CONTENU

1. L'entretien basé sur une confiance en soi et une mise en confiance du patient.
2. La communication verbale et non verbale, le premier pilier de l'entretien.
3. La relation et ses ajustements, le deuxième pilier de l'entretien.
4. Le soin, le troisième pilier de l'entretien.
5. Le guide méthodologique et ses trois fils conducteurs pour recueillir les données. Simulation en santé : un entretien d'accueil.
6. Les patients agités, agressifs, opposants avec des demandes excessives (simulation d'entretien).
7. Les patients angoissés et dissociés (simulation d'entretien).
8. Les patients déprimés et suicidaires (simulation d'entretien).
9. Les patients délirants hallucinés et paranoïaques (simulation d'entretien).
10. Les patients exerçant une emprise (simulation d'entretien).

### **VALEUR AJOUTÉE**

---

- Mises en situation enregistrées en vidéo, suivies d'un débriefing pour repérer les points forts et ceux pouvant être considérés comme autant d'axes d'amélioration.
- Participation active des stagiaires pour jouer le rôle des infirmiers et des patients.

**N°116 ENTRAÎNEMENT À L'ENTRETIEN EN PSYCHIATRIE DE L'ADULTE : MAÎTRISER LES OUTILS DE L'ENTRETIEN****INFORMATIONS PRATIQUES****LIEU ET HORAIRES DE LA FORMATION****AFAR**

46 rue Amelot 75011 Paris  
Tél : 01 53 36 80 50  
Métro : Chemin Vert (ligne 8), Bastille (ligne 1 et 5)

les horaires sont les suivants :

- **9h-12h15** (dont 15 minutes de pause)
- **13h15-16h30** (dont 15 minutes de pause)

**REGLEMENT ET MODE DE PAIEMENT**

Les stages sont facturés au terme de l'action de formation. Pour les stages dispensés en plusieurs sessions, les factures sont éditées au terme de chaque session. Le règlement de la formation est exigible à compter du terme de l'action de formation. Une pénalité de 15 % sur le montant total de la facture pourra être exigée par l'Afar si le règlement n'est pas intervenu dans un délai de 30 jours après l'action de formation

**DEJEUNER ET HEBERGEMENT**

L'Afar n'est pas responsable du stagiaire pendant sa pause déjeuner. Une liste de restaurants à proximité de l'Afar est remise à titre indicatif.

L'Afar n'intervient pas dans la réservation de l'hébergement du stagiaire. Une liste d'hôtels à proximité de l'Afar est remise à titre indicatif.

**PRÉINSCRIPTION**

Vous pouvez vous préinscrire par téléphone, par mail ou sur le site internet de l'Afar.

**ATTESTATIONS DE PRÉSENCE ET DE DPC**

Les attestations sont envoyées à l'établissement par voie électronique la semaine suivant le stage.

**CONDITIONS D'ANNULATION**

Annulation par le stagiaire ou l'établissement : toute annulation peut être faite sans frais si elle parvient à l'Afar au moins 30 jours avant le début de la formation. Pour toute annulation faite moins de 30 jours avant la formation, l'Afar facture un dédit de 50 % des frais de formation, montant non imputable à la contribution financière obligatoire de formation. En cas d'absence ou d'abandon en cours de stage, ce dernier est payable en totalité.

Annulation par l'Afar : L'Afar se réserve le droit d'annuler en cas de force majeure ou en raison d'un nombre insuffisant de participants dans un délai de 30 jours avant l'action programmée.

**INSCRIPTION**

Un accord de prise en charge financière doit être envoyé par l'établissement à l'Afar. Un accusé de réception est adressé dès réception de l'inscription. Une convocation à remettre au stagiaire et une convention de formation à retourner signée revêtue du cachet de l'établissement sont envoyés à l'établissement au plus tard un mois avant le stage. La convention propose des interventions dont la durée est exprimée en "journée" ou en "demi-journée". Les prix sont exprimés en euros (organisme non assujetti à la TVA). Le prix (non assujetti à la TVA) d'une formation INTER (dans les locaux de l'Afar) est celui visé sur le site internet ; il comprend : l'intervention du/des formateur(s), le matériel pédagogique, les supports pédagogiques remis aux stagiaires.

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS****AFAR**

46 rue Amelot 75011 Paris  
Tél : 01 53 36 80 50  
Fax : 01 48 05 31 51  
Email : [formation@afar.fr](mailto:formation@afar.fr)

Site internet : [www.afar.fr](http://www.afar.fr)

## N°116 ENTRAÎNEMENT À L'ENTRETIEN EN PSYCHIATRIE DE L'ADULTE : MAÎTRISER LES OUTILS DE L'ENTRETIEN

<b>N° du stage</b>	116 1 2022 INTER	<b>Lieu de stage</b>	46 rue Amelot 75011 PARIS
<b>Durée du stage</b>	5 jours	<b>Dates</b>	du 09/05/2022 au 11/05/2022 et du 16/06/2022 au 17/06/2022
<b>Prix</b>	1 650,00 &euro;		

### BULLETIN D'INSCRIPTION

 STAGE DPC

 STAGE FORMATION CONTINUE

#### ÉTABLISSEMENT

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT : .....

RUE : .....

CODE POSTAL : ..... VILLE : .....

NOM DU RESPONSABLE DE FORMATION : .....

TÉL LIGNE DIRECTE : ..... FAX : .....

EMAIL : .....

#### ADRESSE D'ENVOI DE LA CONVENTION ET DE LA FACTURE (SI DIFFÉRENTE)

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT : .....

RUE : .....

CODE POSTAL : ..... VILLE : .....

#### STAGIAIRE

 M.  Mme  Mlle NOM : ..... PRÉNOM : .....

FONCTION : .....

EMAIL : .....

SERVICE : ..... TÉL : .....

LIEU DE TRAVAIL : .....

RUE : .....

CODE POSTAL : ..... VILLE : .....

FAIT À : .....

LE : ..... / ..... / .....

SIGNATURE DU RESPONSABLE DE FORMATION