

Aider le soignant dans sa pratique psychiatrique

À l'issue d'un travail collectif, dix praticiens hospitaliers animant le stage "Entraînement à l'entretien" destiné aux infirmiers en psychiatrie, ont élaboré un livre sur le sujet.

Catherine Monfort, directrice de l'AFAR, nous explique en quoi cet ouvrage est novateur pour les soignants confrontés à des entretiens avec des malades présentant des troubles psychiatriques.

SOINS L'ouvrage "Entretien et relation d'aide dans des situations psychiatriques ou psychologiques difficiles" explore 40 situations d'entretien issues de la pratique clinique en psychiatrie. S'inscrit-il comme un livre de recettes, que l'infirmier pourra prendre à la lettre ?

Catherine Monfort. La relation entre un infirmier travaillant en psychiatrie et un malade est parfois complexe, surprenante, voire inquiétante. Devant chaque situation, le soignant réagit par rapport à son propre vécu, tant personnel que professionnel. En accueillant les infirmiers lors de notre stage de formation sur l'entraînement à l'entretien, nous avons pu mieux cerner leurs difficultés à gérer une situation difficile et les interrogations que cela pouvait générer : « A qui ai-je affaire ? Puis-je mener cet entretien tout seul ? Est-ce le bon moment ou le bon endroit ? Ce malade est-il en danger ? Et pour moi, qu'en est-il ? ». À partir de simulations d'entretien, les infirmiers ont pu affiner leur perception de chaque situation et élaborer les moyens d'y répondre. Plusieurs années d'expérience avec près de 800 infirmiers font toute la richesse, l'aspect vivant, authentique et pratique de cet ouvrage. Les auteurs se sont plutôt attachés à montrer les pièges à éviter qu'à donner des recettes, laissant à chacun la liberté d'agir dans son cadre professionnel.



Droits réservés

Catherine Monfort, psychologue, est directrice de l'AFAR.

■ Dans la pratique, comment cet ouvrage a-t-il été réalisé ?

● C'est la confrontation des idées, des expériences et des théories de chacun qui a enrichi cette "expérience éditoriale" pour en faire ce que nous pensons être un ouvrage réussi. Les auteurs, issus d'écoles et de formations différentes, psychanalystes, thérapeutes familiaux, comportementalistes..., sont tous praticiens et spécialistes de l'enfant et de l'adolescent, de l'adulte, de la personne âgée. Ils se sont beaucoup investis dans ce travail qui a nécessité de nombreuses réunions de travail, pendant deux ans. Si les discussions ont été denses, chacun a su écouter et tenir compte de l'expérience des autres. L'ouvrage réalisé est le fruit d'un travail collectif, reflet des compétences professionnelles de chacun, de leur intérêt pour la psychiatrie et le soin aux malades, le tout étayé par les commentaires, propositions et arguments des infirmiers lors des stages de formation à l'entretien.

■ Il semble que, loin des ouvrages théoriciens, vous vous soyez attachée à rendre celui-ci acces-

sible, tant par la forme que le fond, en ancrant le sujet dans la pratique quotidienne ?

● Les infirmiers devraient se reconnaître et trouver à l'intérieur de cet ouvrage les conseils dont ils ont besoin dans des situations précises. En ce sens, cet ouvrage représente un véritable "outil de travail" pour les professionnels en exercice et un outil plutôt de "sensibilisation" pour les étudiants en soins infirmiers ou les jeunes diplômés ayant choisi d'exercer en psychiatrie. Chaque situation décrite se présente de la même façon, privilégiant la lisibilité.

● Sur la page de gauche : contexte clinique, objectifs spécifiques, extrait d'un entretien fictif.

● Sur la page de droite : commentaires et pièges à éviter.

Les cas évoqués vont d'une patiente mutique à un malade érotomane, d'une déclaration d'amour faite à un soignant à une menace proférée à son égard, d'une anorexique qui perd du poids au malade consommateur de drogue...

Pour étayer l'ensemble, 12 " tiroirs ", en fin d'ouvrage, offrent au lecteur une mise au point théorique et clinique indispensable en matière de communication verbale et non verbale, d'empathie et de bienveillance, d'attitudes bloquantes ou facilitantes dans la relation d'aide, et également de compte rendu et de transmission écrite de l'entretien.

Cet ouvrage est donc destiné à accompagner l'infirmier dans sa pratique psychiatrique. ■

Propos recueillis par Bernadette Fabrègas

Les auteurs de l'ouvrage : *Entretien et relation d'aide dans des situations psychiatriques ou psychologiques difficiles*, Masson, 1999.

Mercuel A., Monfort J.-C., Lauth Bertrand, Reça M., Garnier B., Tribolet S., Paradas C., Grémion J., Pacaud H., Leveau J.

L'ENTRETIEN INFIRMIER

Le décret du 15 mars 1993 inscrit l'entretien infirmier au titre du "rôle propre" : « l'infirmier a compétence pour prendre les initiatives qu'il juge nécessaires » telles « l'entretien d'accueil et d'orientation », la « relation d'aide thérapeutique » et des actions « d'aide et soutien psychologique ». Autant de situations impliquant une qualité d'écoute et prenant en compte les spécificités cliniques des entretiens psychiatriques. "L'entretien à visée psychothérapeutique" est un acte infirmier accompli sur prescription médicale écrite, datée et signée (art. 4 du décret du 15 mars 1993).

Rendez-vous

■ Les auteurs de l'ouvrage seront présents pour une signature lors du Salon infirmier 99, le jeudi 15 avril vers 11 heures, stand E 31.

■ À noter également que Brigitte Ritter, auteur de l'ouvrage "Le plan de soins guide" (Masson, 1998), fera une conférence sur ce thème le vendredi 16 avril à 9h30, à l'issue de laquelle une signature sera organisée sur le même stand.



AFAR

Organisme de formation (Action en formation, animation, recherche), 46, rue Amelot, 75011 Paris. Tél. : 01 53 36 80 50. Fax : 01 48 05 31 51.